

# Информация о работе с обращениями граждан в Администрации Аксайского района за 9 месяцев 2016 года

За 9 месяцев 2016 года в Администрацию Аксайского района поступило 1148 обращений (в 2015 году - 1221). На имя главы Администрации Аксайского района зарегистрировано 749 обращений (в 2015 году - 792 обращения), запросов из министерств и ведомств – 194 (в 2015 году - 172), из отдела по работе с обращениями граждан Правительства Ростовской области – 112 (в 2015 году - 156), обращений, адресованных Президенту Российской Федерации – 93 (в 2015 году - 101), в общественную приемную Губернатора Ростовской области В.Ю. Голубева - 10 (в 2015 году - 12), заявок на интерактивный прием – 8 (в 2015 году 3).



В 2016 году всего в Администрацию Аксайского района поступило 1148 обращений (в 2015 году - 1221). Таким образом, в сравнении с 2015 годом количество поступивших обращений сократилось на 9%.

Также сократилось:

на 28 % обращений граждан в Правительство Ростовской области по вопросам местного значения муниципального образования «Аксайский район» (2016 – 112, 2015 - 156);

на 8% обращений граждан на имя Президента Российской Федерации по вопросам местного значения муниципального образования «Аксайский район» (2016 – 93, 2015 - 101).

По результатам рассмотрения обращений поддержано, в том числе меры приняты, по 264 обращениям, что составляет 23% от общего числа рассмотренных обращений (в 2015 году 269 или 22%), даны разъяснения по 864 обращениям, что составляет 75% от общего числа рассмотренных обращений

Из общего числа обращений коллективные – 68, в аналогичном периоде прошлого года 84, повторных 14, в аналогичном периоде прошлого года – 12.

С выездом на место рассмотрено 62 обращения.

#### Более подробно остановимся на обращениях граждан, адресованных главе Администрации Аксайского района



Наибольшее количество обращений поступило по разделу «**Экономика**» - 391, что составляет 52,2% от общего количества поступивших обращений.

По этому направлению наиболее чаще граждане обращались по вопросам:  
- в сфере строительства, архитектуры и проектирования;

- в сфере благоустройства городов и поселков, обустройства придомовых территорий;

- по коллективному садоводству и огородничеству, некоммерческим садовым товариществам;

- в сфере землеустройства, земельных отношений, установления границ, по кадастровой стоимости

- в сфере дорожного хозяйства и транспортного обслуживания населения, безопасности дорожного движения и борьбы с аварийностью.

Далее по актуальности и количеству обращений являются вопросы раздела

По вопросам **«Жилищно-коммунальная сфера»** обратился 211 гражданин, что составляет 28,2% от количества обращений, поступивших в адрес главы Администрации Аксайского района.

В данном разделе чаще всего поднимаются следующие вопросы:

- улучшение жилищных условий, предоставление жилого помещения по договору социального найма

- перебои в электроснабжении

- перебои в водоснабжении

- борьба с антисанитарией, уборка мусора

**«Социальная сфера»** - 106 обращений или 14,2% от общего количества обращений.

По этому направлению наиболее чаще граждане обращались по вопросам:

- оказания материальной помощи;

- оказания помощи ветеранам ВОВ в ремонте и получении жилья;

- работы медицинских учреждений и их сотрудников;

- предоставления места в детский сад;

- социального обслуживания населения;

- строительства спортивных сооружений, укрепления материальной базы имеющихся объектов спорта.

В **41** обращении граждан поднимались вопросы, относящиеся к разделу **«Государство, общество, политика»**, что составило 5,5% от общего количества обращений.

Чаще всего поднимаются следующие вопросы:

- деятельность органов местного самоуправления и его руководителей;

- запрос архивных данных;

- благодарности, поздравления сотрудникам органов местного самоуправления.